

# Miten teet vaaratapahtumailmoituksen asiakkaana, potilaana tai läheisenä sosiaali- ja terveydenhuollossa

**Vaaratapahtuma on potilaan tai asiakkaan turvallisuuden vaarantava tapahtuma, joka aiheuttaa tai olisi voinut aiheuttaa haittaa potilaalle.**

- Jos koet, että omasi tai läheisesi hoidossa tai palvelussa on tapahtunut virhe, epäkohta tai lähellä piti-tilanne, voit tehdä siitä vaaratapahtumailmoituksen.
- Vaaratapahtumailmoitus tehdään hyvinvointialueen tai yksityisen palvelunjärjestäjän verkkolomakkeella.
- Kerro, mitä tapahtui ja mitä siitä seurasi.
- Voit antaa myös kehittämisehdotuksesi siitä, miten tapahtuman toistumiselta voitaisiin välttyä.

- Antamasi ilmoitus lähetetään henkilöille, jotka organisaatiossa vastaavat asiakas- ja potilasturvallisuudesta ja laadusta. Se lähetetään myös sinua palvelleeseen yksikön esihenkilöille ja käsitellään asiointisi vastuuhenkilöiden kanssa.
- Voit halutessasi toivoa, että asia käsiteltäisiin vain laatuyksikössä eikä sinua palvelleessa yksikössä.
- Jos haluat vastauksen ilmoitukseesi, laita mukaan yhteystietosi.
- Saat tarvittaessa neuvoja myös alueesi sosiaali- tai potilasasiavastaavalta.

## Muita tapoja:

Voit antaa **palautetta** palautekanavan kautta. Palautetta käytetään toiminnan kehittämiseen eikä siihen yleensä vastata.

Voit tehdä **muistutuksen** hyvinvointialueen kirjaamon kautta. Muistutukseen saat vastauksen kohtuullisessa ajassa.