

MUISTILISTA ASIOINTIIN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLOSSA

asiakkaalle, potilaalle, läheiselle tai toisen puolesta asioivalle henkilölle

1. Valmistaudun käynteihin ja tapaamisiin kirjaamalla mieltäni askarruttavat kysymykset ja asiat muistiin.

2. Tuon mukamani palveluihini ja hoitoni tarvittavat ja ajankohtaiset tiedot.

3. Osallistun henkilöllisyyteni varmistamiseen. Kerron nimeni ja henkilötunnukseni aina itse. Lisäksi näytän kuvallisen henkilöllisyystodistukseni.

4. Pyydän ammattilaiselta lääkityslistan. Pidän sitä yllä kaikista käyttämästäni lääkkeistä, itsehoitovalmisteista, luontaistuotteista ja rohdosvalmisteista. Otan sen aina mukaani asioidessani sosiaali- ja terveydenhuollossa.

5. Osallistun aktiivisesti palvelujeni ja hoitoni suunnitteluun.

6. Varmistan, että ammattilaisilla on tiedossa erityistarpeeni, esimerkiksi tulkkauksen tarve.

7. Otan halutessani läheiseni/edunvalvojan mukaan palvelu- ja hoitokäynneilleni.

8. Noudatan sovittuja ohjeita. Kerron, jos ne tuottavat minulle hankaluuksia.

9. Varmistan mahdolliset epäselvyydet, jotka liittyvät annettuihin ohjeisiin. Kysyn, jos jokin asia jää askarruttamaan. Pyydän tarvittaessa lisätietoa myös kirjallisesti.

10. Varmistan, mihin tai keneen voin tarvittaessa olla yhteydessä.

11. Kun huomaan kehitettäviä asioita, otan ne puheeksi tai kerron niistä palautekanavien kautta.

