

Så här gör du en anmälning om en farlig situation som klient, patient eller närstående inom social- och hälsovården

- Om du upplever att din eller din närståendes vård eller tjänst har medfört eller riskerat att medföra fara, kan du göra en anmälning om en farlig situation.
- Anmälningen kan göras på nätet eller med en pappersblankett.
- Berätta vad som hände och vad det ledde till.
- Ge ditt utvecklingsförslag. Din upplevelse kan ge vårdpersonalen ny information.
- Din synpunkt är värdefull när verksamheten utvecklas och görs ännu säkrare.
- Din anmälning skickas till enhetens ansvarspersoner för klient- och patientsäkerhet och behandlas tillsammans med ansvarspersonerna för ditt besök.
- Inom många områden kan anmälaren uppge sina kontaktuppgifter om hen vill bli kontaktad.
- Utöver anmälningen har du möjlighet att göra en anmärkning som riktas till enhetens ansvarsperson och skickas till vältvårdsområdets registratörskontor. Du får ett svar på anmärkningen inom skälig tid.
- Vid behov kan du få råd av social- eller patientombudet i ditt område.
- Länk till blanketten för anmälning av farliga situationer: