

Terveisiä maailmalta



30

NO HARM | Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta 2/2023

# IFQSHC-konferenssi Kööpenhaminassa

**Teksti: Merja Jutila**, suunnittelija ja  
**Eija Savellius-Koski**, sosiaalihuollon erityisasiantuntija,  
Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

◀ Pohjanmaan hyvinvointialueen ja Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen edustajina maailmalla vasemmalta Merja Jutila, Eija Savelius-Koski, Tuija Ikonen ja edessä Laura Palmberg.

## **International Forum on Quality & Safety in Healthcare Copenhagen (IFQSHC) on kansainvälinen konferenssisarja, jolla on yli 25 vuoden perinteet tukea toimijoita potilasturvallisuuden ja terveydenhuollon laadun kehittämässä. Kongressin pääteemana Kööpenhaminassa 15.-17.5.2023 oli ”Sopeutuminen muuttuvaan maailmaan: oikeudenmukaisuutta, kestävyttä ja hyvinvointia kaikille”.**

**Muuttuva maailma** eri ilmiöineen haastaa työskentelytapojamme vastaamaan uusiin olosuhteisiin. Yhteistä kaikkialla on työ- ja toimintatapojen tarkastelu ja kehittäminen muun muassa ympäristön kestävyuden, tasa-arvoisempien ja oikeudenmukaisempien palveluiden, ammattilaisten työhyvinvoinnin tukemisen, potilaiden ja asiakkaiden osallisuuden vahvistamisen sekä digitalisaation mahdollisuuksien näkökulmista.

Teemoja esiteltiin konferenssin eri maiden puheenvuoroissa ja esityksissä tutkimuksen, kehittämisen ja käytänteiden kannalta. Teemoihin oli mahdollista tutustua myös esittelypisteissä, tutustumiskäynneillä ja työpajoissa. Puhujia ja osallistujia oli ympäri maailman ja tunnelma sen myötä kansainvälinen.

### **Suomen esitykset**

Suomen puheenvuoron konferenssissa piti sosiaali- ja terveysministeriön puolesta Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen johtaja **Tuija Ikonen**. Esityksessä kuvattiin sosiaali- ja terveystalouden uudistusta ja sen keskeisiä tavoitteita, kuten terveyteen ja hyvinvointiin liittyvän eriarvoisuuden vähentämistä, laadukkaiden ja tasa-arvoisten palveluiden turvaamista sekä osaavan työvoiman

saatavuuden varmistamista. Esiin nostettiin myös suomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon haasteita, esimerkiksi ikääntyvän väestön palvelutarpeen kasvua, palveluiden pidentyneitä jonoja sekä kustannusten nousua.

Taustoituksen jälkeen Tuija Ikonen ja koulutettu kokemustoimija **Eeva-Liisa Peltonen** esittelivät asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanoa kuvaamalla kärkitavoitteita ja toimenpiteitä.

Peltonen osuus käsitteli asiakkaiden ja potilaiden osallisuutta. Hän kertoi koskettavasti oman tarinansa tukiverkkojen väliinpuotoajana ja pitkäaikaissairaana. Vakavasti sairastuneelle avun tarpeen ennakointi olisi äärimmäisen tärkeää, jottei ihminen jää yksin ja ongelmat kasaudu.

Asiakkaiden ja potilaiden osallisuuden varmistaminen vaatii, että asiakkaat ja potilaat nähdään yksilöinä ja toimijoina. Kokemustiedon hyödyntäminen on avainasemassa siinä, että asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian tavoitteeseen päästään ja Suomi on asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa vuonna 2026. ○

**IFQSHC-konferenssin** tavoitteena on jakaa tietoa ja innostaa eri maista kokoontuvia terveydenhuollon johtajia, ammattilaisia ja potilaita toimintaan kohti parempaa, turvallisempaa ja korkeatasoisempaa hoitoa.

International Forum on Quality and Safety in Healthcare. About us. [internationalforum.bmj.com/about/](https://internationalforum.bmj.com/about/)