

# Turvallisuuden asialla yhdessä

**Suomessa on useita** asiakas- ja potilasturvallisuuden puolestapuhujia. Tässä numerossa esitellään joitakin valtakunnallisia toimijoita, joiden tehtävät edistävät sote-palvelujen turvallisuutta.

Ikääntyneiden asemaa ja oikeuksia edistävän vanhusasiavaltuutetun yhtenä huolena on digitaalisuuden lisääntyminen asiointissa. Ilman erityistä tukea ja vaihtoehtoisia palveluja kehityskulku voi haitata asianmukaisen palvelun saamista niille, joilla on puutteelliset edellytykset toimia digitaalisesti.

Huolta asiakas- ja potilasturvallisuudesta on herättänyt myös hyvinvointialueiden säästötoimet. Pelkkä tunneperäinen huolen ilmaisu ei riitä vaurautumaan uhkiin tai korjaamaan epäkohtia. Juuri nyt kannattaa laittaa kuntoon riskienhallinnan menettelyt ja varmistaa, että jokaisella työntekijällä on riittävät turvallisuustaidot ja -tiedot arjen haasteista selviämiseen.

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta on yksi keino oppia. Onnettomuustutkintakeskus (OTKES) laatii perusteellisia selvityksiä tapahtumista, jotka ovat aiheuttaneet vakavia seurauksia. OTKES myös antaa käytännöllisiä suosituksia toiminnan muuttamiseksi. Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö on julkaissut vakavien vaaratapahtumien tutkintaoppaan palvelunjärjestäjille ja -tuottajille. Sen avulla voi vahvistaa omavalvontaa ja tunnistaa kehittämistarpeita organisaatiossa.

Virheistä ja vahingoista oppimista viisaampaa on hankkia hyvät turvallisuustaidot jo opiskeluvaiheessa. Keskuksen ohella monet koulutusorganisaatiot ovat tarttumassa asiakas- ja potilasturvallisuuden opetukseen. Turvallisuuden kompetensseja on tarkasteltu, ja opetussuunnitelmien sisältöjen kartoitus alkaa. Osaamisen viitekehystä tehdään pohjoismaisessa yhteistyössä. Tavoitteena on, että valmistuva sote-ammattihenkilö saa ne turvallisuuden perustiedot ja -taidot, joita työelämässä tarvitaan.

Palautetaan vielä mieleen syysseminaarin teema ”Turvallisuuden tekijät”. Kuulimme, kuinka psykologinen turvallisuus on välttämätöntä arjessa onnistumiselle. Saimme nauttia kansainvälisen vieraan Julie Reedin pitkästä kokemuksesta kehittäjänä ja tutkijana: On helppoa laatia suunnitelmia, mutta niiden toimeenpano on oma tieteenalansa ja taitolaji. Keskus palkitsi Siun soten esimerkillisestä strategian toimeenpanoon tarttumisesta. Ensi vuoden seminaari on 5.–6.9.2024, ja sen teemana on ”Tulevaisuuden tekijät”. Kannattaa laittaa kalenteriin.

**Tuija Ikonen**  
johtaja  
**Asiakas- ja potilas-  
turvallisuuskeskus**

## NO HARM

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

Maksuton verkkolehti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

ISSN 2737-3126 | **Julkaisija** Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus, Pohjanmaan hyvinvointialue | **Päätoimittaja** Tuija Ikonen | **Toimituspäällikkö** Ulla Kalliokoski  
**Toimitusneuvosto** Tuija Ikonen, Ulla Kalliokoski, Saara Ketola, Tarja Pajunen, Mari Plukka, Hanna Toiviainen | **Sähköposti** [noharm@ovph.fi](mailto:noharm@ovph.fi) | **Ulkoasu ja taitto** Designer Helsinki  
**Kannen kuva** Christoffer Björklund | **Tilaa lehti** [www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi](http://www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi)

