

## ITÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJA

Aika: 30.10.2023 kello 10 – 14.30  
Paikka: Kuopio, Sokos Hotel Puijonsarvi  
Teams-etäyhteys  
Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen  
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi

### **OHJELMA**

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

### **EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA**

#### **10.00 – 10.10 Tilaisuuden avaus**

Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.

#### **10.10 – 10.40 Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**

Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

#### **10.40 – 11.00 Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**

Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto

#### **11.00 – 11.30 Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**

Heli Valokivi, sosiaalityön professori, JYU

Katri Ylönen, yliopettaja, ja Anne Koivisto, lehtori, JAMK

Tarja Kauppila, johtaja, ISO

#### **11.30 – 11.45 Keskustelu**

#### **11.45 – 12.30 Lounas**

### **SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA**

#### **12.30 – 12.45 Ohjeistus työskentelyyn**

#### **12.45 – 13.45 Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**

Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille

#### **13.45 – 14.15 Työpajan purku**

Fasilitaattorit

#### **14.15 – 14.30 Yhteenveto ja keskustelua**