

CHECKLISTEINDIKATOR	SPECIALISERAD SUKVÅRD	PRIMÄRVÅRD	SOCIALVÅRD
RAPPORTERING AV FARLIGA SITUATIONER OCH BEHANDLING AV ANMÄLNINGARNA			
Ett förfarande för utredning av allvarliga farliga situationer används.	P	P	P
Ett system för personalens anmälning av farliga situationer och missförhållanden används.	P	P	P
Ett system för patienters/klienters anmälning av farliga situationer används.	P	P	P
Tjänsteproducenterna har möjlighet att göra och följa anmälningarna om farliga situationer.	P	P	P
En grundorsaksanalys eller motsvarande (t.ex. 5 x Varför?) används vid behandlingen av farliga situationer.	EDIST	EDIST	EDIST
Genomförandet av de vidare åtgärder som framkom i grundorsaksanalysen följs upp systematiskt.	EK	EK	EK
Systemet för anmälning av farliga situationer innehåller en typ av situation som gäller etisk kompetens och etiskt agerande.	EK	EK	EK
ANMÄRKNINGAR, KLAGOMÅL			
Klienternas och patienternas rätt att göra anmärkningar och klagomål har beskrivits.	P	P	P
Processen för att besvara anmärkningar och behandla anmärkningar har beskrivits.	P	P	P
Processen för att besvara klagomål (Valvira, regionförvaltningsverken, riksdagens justitieombudsman, justitiekanslern) och behandla klagomål har beskrivits.	P	P	P
Ett förfarande för efteranalys av anmärkningar, ersätta skador, myndigheters klagomåls- och tillsynsbeslut och domstolsbeslut samt för att lära sig av dem har fastställts.	P	P	P
PLANER			
Organisationen har lagenliga, aktuella planer för tryggnad av klient- och patientsäkerheten, och planerna inkluderar mål.	P	P	P
Säkerhetsplanerna ingår i introduktionen för nya anställda. I första hand de planer som beskrivs i planen för egenkontroll samt räddningsplanerna och beredskapsplanerna. Därtill planerna för läkemedelsbehandling och planen för medicinteknisk säkerhet för dem i vars uppgifter detta ingår.	P	P	P
Vid enheter som utför läkemedelsbehandling finns mångprofessionellt uppgjorda gällande planer för läkemedelsbehandling.	P	P	P
Uppföljandet av målen i klient- och patientsäkerhetsplanerna uppföljs på många plan i organisationen (stödtjänster, klinisk personal, ledning).	EDIST	EDIST	EDIST
Klient- och patientsäkerheten utgör en strategisk prioritet.	EDIST	EDIST	EDIST
ANVISNINGAR			
Det finns anvisningar om de lagstadgade anmälningskyldigheterna (oberoende av tystnadsplikt) och det uppföljs och kontrolleras hur dessa fullföljs: t.ex. skyldighet att göra barnskyddsanmälan, skyldighet att anmäla misstänkt brott mot barn, skyldighet att anmäla behov av socialvård, skyldighet att anmäla en äldre persons servicebehov.	P	P	P
Det finns anvisningar om de lagstadgade anmälningskyldigheterna, såsom rapportering av tillbud med medicintekniska produkter, farliga situationer orsakade av informationssystem, strålsäkerhetsincidenter, biverkningar av behandling och allvarliga biverkningar av läkemedel, och det uppföljs och kontrolleras hur dessa fullföljs.	P	P	P
Det finns anvisningar om hur man besvarar en skadeanmälan som inlämnats till Patientförsäkringscentralen.	P	P	P
Det finns skriftliga anvisningar för personalen om funktionsstörningar i klient- och patientdatasystemet.	P	P	P
Anvisningarna om dataskyddspraxis (GDPR) ses över årligen.	P	P	P
Organisationen har anvisningar om identifiering och beaktande av specialbehov som gäller språk och kultur.	P	P	P
RAPPORTERING OCH UPPFÖLJNING			
Centrala resultat om patient- och clientsäkerhet rapporteras internt regelbundet, minst en gång per år.	P	P	P
Uppgifter om klient- och patientsäkerheten behandlas regelbundet i ledningsgrupperna ända upp till den högsta ledningen.	P	P	P
Resultat om klient- och patientsäkerhet rapporteras systematiskt, så att utvecklingsriktningen blir tydlig.	EDIST	EDIST	EDIST
Nationellt överenskomna indikatorer för klient- och patientsäkerhet insamlas strukturerat och systematiskt.	EDIST	EDIST	EDIST
Ledningens tolkning och bedömning av resultaten från klient- och patientsäkerhetsindikatorerna bokförs i ledningsgruppernas protokoll.	EDIST	EDIST	EDIST
De åtgärder som vidtagits till följd av resultaten från klient- och patientsäkerhetsindikatorerna bokförs i ledningsgruppernas protokoll.	EK	EK	EK
Organisationens ledningsgrupp och beslutande organ gör regelbundet en självutvärdering av klient- och patientsäkerheten och ledningen av den.	EDIST	EDIST	EDIST
Organisationens ledningsgrupp och beslutande organ gör regelbundet en självutvärdering av klient- och patientsäkerheten och ledningen av den och jämför med en extern bedömning.	EK	EK	EK
Organisationens verksamhetsberättelse innehåller en bedömning av klient- och patientsäkerhetsläget i organisationen.	EDIST	EDIST	EDIST
Patient- och socialombudets verksamhetsberättelser och verksamhetsrapporter utnyttjas vid utvecklingen av verksamheten.	P	P	P
Fullföljandet av lagstadgade tidsfrister följs upp och kontrolleras systematiskt (t.ex. inom hälso- och sjukvården omedelbar kontakt, bedömning av vårdbehov och intagning för vård samt inom socialvården bedömning av vårdbehov, klientplan och beslut om service).	P	P	P
Centrala resultat om klient- och patientsäkerheten är offentliga.	P	P	P
Säkerhetskulturen mäts och utvärderas minst vart tredje år.	P	P	P
Verksamhetens etiskhet utvärderas regelbundet, till exempel inom kvalitetssystemet.	EK	EK	EK
PERSONALRESURSER			
Organisationen har utsett en sakkunnig eller enhet för patient- och clientsäkerhetsarbetet, till vars ansvar hör operativ utveckling och rapportering om patient- och clientsäkerheten.	P	P	P
Personalresursernas tillräcklighet och en lagenlig och rekommendationsenlig klientdimensionering uppföljs systematiskt.	P	P	P
Stöd av en yrkesperson inom farmaci är tillgängligt vid enheter som utför läkemedelsbehandling.	EDIST	EDIST	EDIST
UTBILDNING OCH KOMPETENS			
Utbildning om klient- och patientsäkerhet förutsätts av organisationens personal.	P	P	P
Uppföljning av genomförande av klient- och patientsäkerhetsutbildning ingår i egenkontrollen.	EDIST	EDIST	EDIST
Utbildning om säkerhetsledning (inkl. klient- och patientsäkerhet) för personer med lednings- och chefsuppgifter har ordnats.	EDIST	EDIST	EDIST
Utbildning om klient- och patientdatasystemen erbjuds hela personalen.	P	P	P
Utbildning om dataskydd och datasäkerhet förutsätts av alla medarbetare.	P	P	P
Kompetens inom läkemedelsbehandling kontrolleras av alla som deltar i läkemedelsbehandling och utförandet uppföljs.	P	P	P
Det finns standardiserade provkriterier för kompetensprov inom läkemedelsbehandling.	EDIST	EDIST	EDIST
De som bedömer kompetensprov inom läkemedelsbehandling har utbildats på ett etablerat sätt.	EK	EK	EK
Den medicintekniska kompetensen kontrolleras hos de medarbetare vars arbetsuppgifter inkluderar användning av de produkter som bör behärskas.	P	P	P
Utbildning om digitala tjänster och distanstjänster erbjuds de medarbetare som arbetar med sådana tjänster.	P	P	P
Personalen deltar regelbundet i utbildning om identifiering av nödställda och hjärt-lungräddning.	P	P	P
MET-utbildning ges regelbundet till dem som gör patientarbete vid vissa enheter.	P	-	-
Den teoretiska och praktiska kompetensen hos personer som ger blodtransfusioner och blodprodukter uppföljs.	P	P	(P)

INFEKTIONSBEKÄMPNING			
Ett förfarande för uppföljning och rapportering av vårdrelaterade infektioner används.	P	P	P
Hela personalen ges utbildning om bekämpning av vårdrelaterade infektioner under introduktionen och regelbundet.	P	P	P
Genomförandet av handhygien uppföljs via handhygienobservationer.	P	P	P
Organisationen följer den regionala rekommendationen för antimikrobiella läkemedel.	P	P	P
BEDÖMNINGSIKATORER			
Det finns anvisningar om bedömning av nutritionstillståndet.	P	P	P
Bedömning av nutritionstillståndet används.	EDIST	EDIST	EDIST
Bedömningen av nutritionstillståndet uppföljs.	EK	EK	EK
Det finns anvisningar om hur indikatorn för bedömning av fallrisken används.	P	P	P
Indikatorn för bedömning av fallrisken används.	EDIST	EDIST	EDIST
Användningen av indikatorn för bedömning av fallrisken uppföljs.	EK	EK	EK
Det finns anvisningar om hur verktygen för identifiering av akut förvirring används.	P	P	P
Verktygen för identifiering av akut förvirring används.	EDIST	EDIST	EDIST
Användningen av verktygen för identifiering av akut förvirring uppföljs.	EK	EK	EK
Det finns anvisningar om hur indikatorn för bedömning av risken för trycksår används.	P	P	P
Indikatorn för bedömning av risken för trycksår används.	EDIST	EDIST	EDIST
Användningen av indikatorn för bedömning av risken för trycksår uppföljs.	EK	EK	EK
AUDIT-C används systematiskt för kartläggning av alkoholbruket bland invånarna i området .	P	P	P
Användningen av AUDIT-C uppföljs.	EDIST	EDIST	EDIST
Det finns anvisningar för hur begränsningsåtgärder används.	P	P	P
Användningen av begränsningsåtgärder uppföljs.	EDIST	EDIST	EDIST
ÖVRIGA INDIKATORER			
Specialgrupper (t.ex. syn- och hörselskadade, personer som använder andra språk) erbjuds tillräckligt stöd för kommunikationen.	P	P	P
Organisationens anvisningar och kommunikationen på webbplatsen följer tillgänglighetsdirektivet.	P	P	P
En gemensamt överenskommen strukturell rapporteringsmodell (t.ex. ISBAR) används.	P	EDIST	EDIST
Integrerat beslutsstöd används för att ordinera läkemedel och hitta interaktioner.	EDIST	EDIST	EDIST
Behovet av förebyggande behandling mot ventrombos bedöms hos riskpatienter som behöver sjukhusvård (såsom stora operationer och icke-operativa orsaker till sjukhusvård vilka kräver immobilisation).	P	EDIST	-
En process för överskridande av de kliniska larmgränserna för laboratorieundersökningar har skapats.	P	EK	EK
GTT (Global Trigger Tool) används.	EDIST	EK	
Registreringen av ICD-koder för biverkningar av behandling uppföljs.	EDIST	EK	EK
Den kirurgiska checklistan används vid enheter som gör ingrepp.	P	-	-
KÖPTA TJÄNSTER			
Köptjänstavlans kriterier för patient- och klientsäkerhet har fastställts, och fullföljandet av dem uppföljs och rapporteras regelbundet i organisationens resultat.	P	P	P
Köptjänstleverantörernas personal förutsätts ha deltagit i introduktionsutbildning om klient- och patientsäkerhet.	P	P	P
AUDITERING			
Förfarandet med klient- och patientsäkerhetspromenader för ledningen används.	EDIST	EDIST	EDIST
Interna auditeringar och ledningens syner används.	EDIST	EDIST	EDIST
Klient- och patientsäkerhetsdelar i det systematiska kvalitetssystemet används.	EDIST	EDIST	EDIST
Externa auditeringar utförs planenligt och regelbundet som en del av kvalitetssystemet.	EK	EK	EK