

Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpano käynnistyi

Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisi helmikuussa uuden asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian sekä sen toimeenpanosuunnitelman 2022–2026. Strategian visiona on, että Suomi on asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa vuonna 2026 - vältämme vältettävissä olevan haitan.

Teksti: Hanna Toiviainen
ohjelmapäällikkö,
Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 - vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1 Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa	Strateginen kärki 2 Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset	Strateginen kärki 3 Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa	Strateginen kärki 4 Parannamme olemassa olevaa
Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi	Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran	Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta	Tavoite 4.1 Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla
Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia	Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia	Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut	Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta
Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä	Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella	Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta	Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektio- ja turvallisuustyön käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle

Strategia valmisteltiin viime vuoden aikana. Valmistelusta vastasi sosiaali- ja terveysministeriön asettama ohjausryhmä ja sen työryhmä. Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus tuki valmistelua.

Valmistelutyöhön osallistui satoja edustajia sosiaali- ja terveydenhuollosta sekä keskeisistä sidosryhmistä. Strategian luonnoksesta annettiin Lausuntopalvelu.fi -sivustolla noin 70 lausuntoa.

- Olemme erittäin tyytyväisiä, että strategian ja toimeenpanosuunnitelman sisältöjen tuottamiseen osallistui paljon asiantuntijoita erilaisista taustoista, kertoo Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen johtaja **Tuija Ikonen**.

Ikonen mukaan keskusteluja käytiin myös valtionhallinnon laitosten edustajien kanssa kansallisen tason tavoitteiden ja toimenpiteiden sanoituksesta.

- Toimeenpanoa on pyritty kirjoittamaan niin, että vastuunjako tehtävistä olisi selkeä ja sen suunnitteluun olisi helppo ryhtyä. Ensivaikutelmat suunnitteluryhmien käynnistymisestä ovat myönteisiä. On ilahduttavaa nähdä kuinka eri organisaatioista ja ammattitaustoista muodostuneet tiimit ovat tarttuneet tehtäväänsä.

Strategialla on neljä kärkeä

Kukin strategian neljästä kärjestä sisältää kolme tavoitetta. Jokaiselle tavoitteelle on nimetty oma suunnitteluryhmänsä valmistelevaan toimeenpanoa.

Suunnitteluryhmään kuuluu puheenjohtaja, projektipäällikkö, kaksi jäsentä ja fasilitaattori. Strategisten kärkien etenemistä luotsaavat ns. kärkikoordinaattorit, jotka fasilitaattoreiden tavoin ovat Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen työntekijöitä.

Suunnitteluryhmien jäsenet tulevat eri puolilta Suomea ja toimivat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmissä, koulutusorganisaatioissa, järjestöissä sekä yksityisellä tai kolmannella sektorilla.

Säännölliset tapaamiset jo kalenterissa

Suunnitteluryhmien yhteinen aloitustilaisuus järjestettiin maaliskuussa. Tilaisuudessa esiteltiin keskuksen toimintaa sekä strategian tavoitteita, toimenpiteitä ja seurantamittareita. Ryhmien käytännöt ja jäsenten roolit käytiin läpi kuten myös verkostomainen työote. Ryhmien sisäistä ja keskinäistä työtä luotsaavat avoimuus, kunnioitus ja luottamus.

Toukokuun tapaamisessa suunnitteluryhmät esittelivät konkreettiset tiekartat ja aikataulut. Kol-

mas yhteistapaaminen on loppuvuodesta ja jatkossa kaksi kertaa vuodessa.

Suunnitteluryhmien puheenjohtajisto tapaa elokuussa ja lokakuussa sekä jatkossa noin kahden kuukauden välein.

Strategian toimeenpanon etenemisestä viestitään Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen verkkosivulla: www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi.

Apua hyvinvointialueen valmisteluun

Keskuksesta tullaan mielellään esittelemään strategian toimeenpanoa esimerkiksi hyvinvointialueiden valmistelijoille ja päättäjille sekä kertomaan keskuksen tarjoamasta avusta ja tuesta sote-uudistuksen aluevalmistelussa.

Keskuksessa on muun muassa perustettu uusi valtakunnallinen verkosto tukemaan strategian toimeenpanoa hyvinvointialueilla.

Verkostossa:

1. Esitellään hyvinvointialueiden johtamisrakenneiden ratkaisuja asiakas- ja potilasturvallisuusjärjestelmien varmistamiseksi. Laaditaan näistä yhteenve-

2. Valmistellaan mallia hyvinvointialueiden ostopalvelu-/ulkoistamissopimuksille siten, että niissä huomioidaan asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät kysymykset.

3. Valmistellaan runkoa hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmalle sekä palveluyksiköitä koskeville omavalvontasuunnitelmille. ○

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/163858>

