

WHO cares – välitetään mekin!

Asiakas- ja potilasturvallisuus on Maailman terveysjärjestö WHO:n mukaan maailmanlaajuisien toimien arvoista. Julkaisemassaan toimintasuunnitelmassa (Global Patient Safety Action Plan 2021–2030) WHO kannustaa jäsenvaltioitaan tavoittelemaan vältettävissä olevan haitan kitkemistä pois kaikesta annettavasta hoidosta ja palvelusta. WHO:n seitsemän strategista tavoitetta esitellään tässä lehdessä sivuilla 16–17.

Ilman kunnianhimoisia tavoitteita saavutamme vähemmän. Turvallisuus ei synny vain listaamalla, mitä tulisi tehdä. Jokainen voi toimia turvallisuuden puolesta joka päivä. Alkuarvoherkkyyks on kompleksisuusteorian yksi hypoteesi. Perhosen siivenisku voi aiheuttaa pyörremyrskyn johtavan ketjun, jota ei voi ennakoida eikä hallita. Jos pienet teot kehkeytyvät katastrofeiksi, mikseivät ne voisi aiheuttaa myös myönteisen superkierteen?

Me Suomessa olemme mallioppilaita ja kuuliaista kansaa – ja hyvä niin. Turvallisuuden eteen luodaan standardoituja toimintamalleja, noudatetaan säädöksiä ja ohjeita sekä annetaan osaamis- ja taitonäytteitä, kirjataan asianmukaisesti ja kerätään tilastoja. Ennakoimattomassa ja mutkikkaassa ympäristössä ei riitä, että pyrkii tekemään kaiken oikein. Mukautumiskyky, jousto ja kekseliäisyys ovat turvallisuuden tekijöitä, joita työelämässä saa harjoitella jatkuvasti. Mallioppilaskin hypätköön

Lähteet

Global Patient Safety Action Plan 2021-2030, WHO.
<https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>

VTV:n tarkastuskertomus 7/2021 Potilas- ja asiakasturvallisuuden ohjaus ja seuranta.
<https://www.vtv.fi/julkaisut/potilas-ja-asiakasturvallisuuden-ohjaus-ja-seuranta/>

NO HARM

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

Maksuton verkkolehti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

ISSN 2737-3126 | **Julkaisija** Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus, Vaasan sairaanhoitopiiri | **Päätoimittaja** Tuija Ikonen
Toimituspäällikkö Ulla Kalliokoski | **Toimitusneuvosto** Tuija Ikonen, Ulla Kalliokoski, Saara Ketola, Tarja Pajunen, Mari Plukka
Sähköposti noharm@vshp.fi | **Ulkoasu ja taitto** Designer Helsinki | **Tilaa lehti** www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi



kehittämisen pyörään kokeilemaan, tutkimaan ja suunnittelemaan uutta!

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vahvistaminen on investointi, jolla vähennämme haittojen kustannuksia. Vältettävissä olevia kustannuksia syntyy paljon myös kehittyneissä maissa, Suomessaakin miljardiluokkaa vuodessa. Tarvitsemme ajantasaisista seurantatietoa, päätöksiä ja johtamista sekä henkilöresursseja tarttuaksemme tosimitteillä turvallisuustyöhön. Toimeen on ryhdyttävä kautta valtionhallinnon ja sote-palvelujärjestelmän.

Tulevassa kansallisessa asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiassa on neljä kärkeä ja kolmetoista tavoitetta toimenpiteineen. Ne koskettavat asiantuntijoita, virkamiehiä, johtajia ja päättäjiä, mutta myös potilaita, asiakkaita ja läheisiä – eikä vähiten jokaista sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijää. Me keskuksessa olemme sitoutuneet edistämään kansallista strategiaa ja WHO:n tavoitteita seuraavat viisi vuotta.

Kuka välittää kanssamme?

Tuija Ikonen
johtaja

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
(Potilas- ja asiakasturvallisuuden
kehittämiskeskuksen uusi
nimi 1.12.2021 alkaen)