



NO HARM -kierrätyspiste

NO HARM -kierrätyspiste esittelee käytössä toimivaksi testattuja asiakas- ja potilasturvallisuuden työkaluja. Nappaa tästä työkalu, idea tai toimintamalli oman organisaatiosi asiakas- ja potilasturvallisuustyöhön.

Kierrätyspiste on avoin kaikille, joilla on hyviä kokemuksia asiakas- ja potilasturvallisuusmenettelyistä ja jotka haluavat laittaa hyvän kiertoon. Lähetä vinkit NO HARM -lehden toimituskunnalle!

Tarkistuslistat lisäävät turvallisuutta

Terveydenhuolto on ottanut oppia ilmailusta. Yksi sieltä lainattu turvallisuuden varmistamisen työkalu on tarkistuslista.

Tarkistuslistoja käytetään turvallisuuden kannalta kriittisten työvaiheiden varmistamiseen. Terveydenhuollossa niitä käytetään monissa eri toiminnoissa, kuten leikkaussaleissa, toimenpiteissä ja esimerkiksi potilaan kotiutus- ja siirtotilanteissa.

Listojen avulla voidaan vähentää ihmisestä itsestään johtuvia virheitä, mutta ne eivät kuitenkaan täysin poista virheen mahdollisuutta. Suurin riski tarkistuslistojen käytössä on käyttäjän asenne.

Tarkistuslistojen käyttöönotossa on huolehdittava erityisesti siitä, että käyttäjät ymmärtävät miksi niitä käytetään ja sitoutuvat niiden oikeaan käyttöön. Listassa tulee olla myös ohje siihen, jos listaa läpikäydessä huomataan poikkeama.

Tarkistuslistat ovat tuki henkilöstölle, eivätkä ne korvaa perehdytystä. ○

Lisätietoja: Mari Plukka, laatujohtaja, Vaasan sairaanhoitopiiri / Pohjanmaan hyvinvointialue,
mari.plukka@vshp.fi

Toimintaohje rajoitustoimenpiteistä somaattisessa sairaalahoitossa ja ikääntyvien asumispalveluissa

Toimintaohje otettiin käyttöön Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymässä vuonna 2020. Ohje valmistettiin moniammatillisessa yhteistyössä terveys- ja sairaanhoitopalveluiden, ikääntyneiden palveluiden ja kuntoutuksen sekä sosiaali- ja perhepalveluiden toimialoille.

Toimintaohje on yhtenäistänyt toimintatavat ja kirjaamisen. Tiedot rajoitustoimenpiteistä kir-

jataan potilastietojärjestelmään RAJOIT-lehdelle ja raportit saadaan esimiehen työpöytäsovelluksesta. ○

Lisätietoja:

Minna Aho, potilasturvallisuuskoordinaattori,
minna.aho@phhyky.fi

Seija Suokas, potilasturvallisuuskoordinaattori,
seija.suokas@phhyky.fi

Maria Virkki, laatu- ja potilasturvallisuusylikkärei,
maria.virkki@phhyky.fi

Muistathan Hotuksen hoitosuosituksen ja näyttövinkit!

Hotus-hoitosuositukset ovat asiantuntijoiden laattimia tutkimusnäyttöön perustuvia suosituksia.

Suosituksen avulla pyritään lisäämään potilasturvallisuutta yhtenäistämällä käytäntöjä ja parantamalla hoitotyön laatua. ○

Lisätietoja: www.hotus.fi/hoitosuositukset

Kuvaus tunnistamisen varmistamisen menettelyistä on valmistunut

Kuvaus koostuu sosiaali- ja terveystalveluja käyttävän henkilön tunnistamisen varmistamisesta ja sitä käsitellään ammatillaisen sekä palveluita käyttävän asiakkaan ja potilaan näkökulmasta.

Kuvauksessa on tarkennettu tunnistamisen periaatteita ja menettelyitä mm. avohoidossa, sai-

raalassa, lääkkeitä annettaessa tai etäpalveluissa ja sähköisten tietojen käsittelyssä.

Asiakkaan ja potilaan kuvauksessa painotetaan jokaisen omaa roolia ja vastuuta tunnistamisen varmistamisessa. Kuvauksessa korostetaan tunnistamisen toistuvuutta ja henkilötietojen antamista itse ja niiden varmistamista aina kahdella tavalla. ○

Kuvauksen löydät Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen verkkosivuilta.
www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi